DOCUMENTATION GLPI

**Sommaire :**

* Installation et configuration de Debian
* Installation du socle LAMP
* Installation et configuration de GLPI
* Installation et configuration du plugin OCSNG
* Synchronisation entre OCS et GLPI
* Collecteur Oauth IMAP
* LDAP

Tous ce qui se trouve en ROUGE sont des chants que vous pouvez modifier celons vos besoins

**Conseille**: prendre des instantané/snapshot après chaque étape

**Installation et Configuration de DEBIAN.**

Recherchez la version la plus récente de Debian. Dans mon cas, il s'agissait de **Debian 12.10.0**.

1. J’ai personnellement choisi l’installation sans interface graphique de DEBIAN en sélectionnant dans le premier menu “Install”

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

On vous demandera de choisir un nom pour votre machine :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Dans le menu suivant, on vous demandera un nom de domaine, Si votre installation n’est pas à disposition d’une entreprise, cette étape est optionnelle pour vous. Laissez le champ vide et appuyez sur entrée :

Une image contenant texte, Police, logiciel, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

On vous demandera ensuite un mot de passe Root :

Une image contenant texte, Appareils électroniques, capture d’écran, affichage

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une confirmation du mot de passe vous sera ensuite demandée.

On vous demandera ensuite de créer votre utilisateur :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Indiquez un nom, une confirmation vous sera demandée pour valider que votre login sera le même. Par la suite un mot de passe vous sera demandé ainsi que la confirmation de celui-ci

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, affichage

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Ensuite vient le tour de la configuration des disques :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Sur l’écran suivant, on vous demandera sur quel disque vous voulez installer le système d’exploitation, en général vous n’en aurez qu’un ou deux. Choisissez donc celui par défaut et cliquez sur entrée.

Une image contenant texte, Police, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Choisissez ensuite la méthode de partitionnement par défaut si vous n’avez pas de besoins spécifiques :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Validez ensuite les changements sur les disques :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

L’installation du système va alors se dérouler. A la fin de celle-ci, on vous demandera si vous avez un autre CD d’installation. Choisissez non et poursuivez :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

On vous demandera ensuite de choisir un dépôt des mises à jour. Choisissez votre pays :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Choisissez ensuite le dépôt vers lequel vous souhaitez récupérer vos mises à jour. Choisissez celui par défaut si vous n’avez pas de besoins spécifiques :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

L’utilitaire vous demandera ensuite si vous disposez d’un proxy sur votre réseau. Cette étape n’est en général pas utile dans un environnement privé. Cliquez simplement sur entrée :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

L’utilitaire va ensuite télécharger des paquets de mises à jour. Il vous demandera ensuite si vous souhaitez participer à l’étude sur l’utilisation des paquets. Ceci n’est pas obligatoire, vous pouvez choisir non.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Pour la suite l’utilitaire vous demandera quels sont les logiciels dont vous avez besoin dans notre cas serveur web uniquement (pour sélectionner et désélectionner appuyer sur la touche espace) :

Une image contenant texte, capture d’écran, affichage, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Installez ensuite l’amorceur de démarrage GRUB, choisissez oui :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, affichage

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Choisissez ensuite votre disque pour l’installer dessus :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

L’installation est désormais terminée :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, affichage

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**INSTALATION DU SOCLE LAMP**

Commençons par installer ces trois paquets :

# apt-get update && apt-get upgrade

# apt-get install apache2 php mariadb-server

Puis, nous allons installer toutes les extensions nécessaires au bon fonctionnement de GLPI :

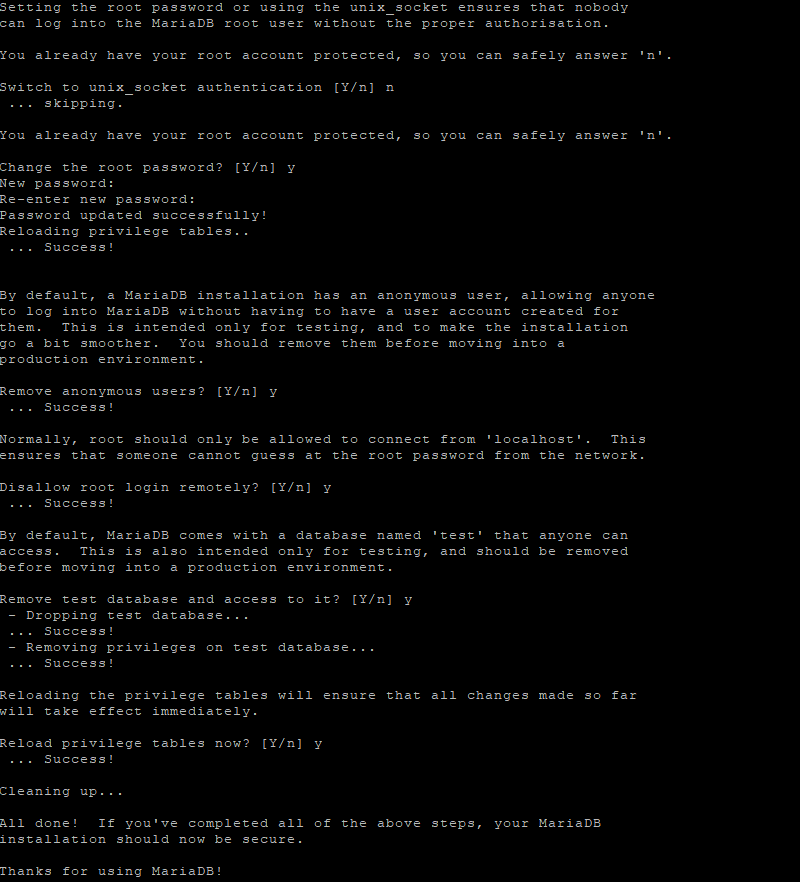
#apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu php-ldap

**Préparer une base de données pour GLPI**

Nous allons préparer MariaDB pour qu'il puisse héberger la base de données de GLPI. La première action à effectuer, c'est d'exécuter la commande ci-dessous pour**effectuer le minimum syndical en matière de sécurisation de MariaDB**:

#mysql\_secure\_installation

(zoomer l’image pour savoir se qu’il faut entrer)



Ensuite, nous allons créer **une base de données dédiée pour GLPI**et celle-ci sera accessible par **un utilisateur dédié**. Hors de question d'utiliser le compte root de MariaDB : une base de données = un utilisateur.

Connectez-vous à votre instance MariaDB :

#mysql -u root -p

Puis, nous allons exécuter les**requêtes SQL** ci-dessous pour **créer la base de données** **ainsi que l'utilisateur** avec **le mot de passe** (que vous changez, bien sûr). Cet utilisateur aura tous les droits sur cette base de données (et uniquement sur celle-ci) :

CREATE DATABASE dbglpi;

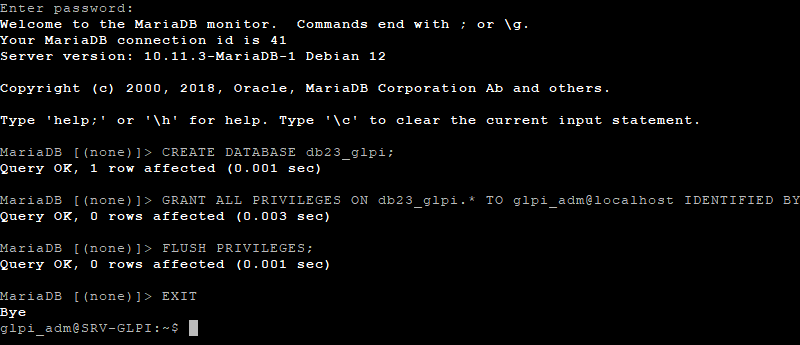
CREATE USER "glpi\_admin"@"localhost " IDENTIFIED BY " MotDePasseRobuste ";

GRANT ALL PRIVILEGES ON dbglpi.\* TO " glpi\_adm" @" localhost" ;

FLUSH PRIVILEGES;

EXIT ;

Exemple :



**Télécharger GLPI et préparer son installation**

La prochaine étape consiste à télécharger l'archive ".tgz" qui contient les sources d'installation de GLPI. A partir du GitHub de GLPI, récupérez le lien vers la dernière version. Ici, c'est la version GLPI 10.0.10 qui est installée. Attention : veiller à prendre la version la plus récente de glpi ici nous somme en 10.0.18 pour cela vous allez sur le site officiel de glpi <https://glpi-project.org/fr/telecharger-glpi/> clic droit sur Téléchargement copier l’adresse du lien.

Ensuite vous faite :

#apt install wget

#cd /tmp

#wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz

Puis, nous allons exécuter la commande ci-dessous pour **décompresser l'archive .tgz dans le répertoire "/var/www/"**, ce qui donnera le chemin d'accès "**/var/www/glpi**" pour GLPI :

#tar -xzvf glpi-10.0.18.tgz -C /var/www/

Nous allons définir l'utilisateur "**www-data**" correspondant à **Apache2**, en tant que **propriétaire**sur les fichiers GLPI.

#chown www-data /var/www/glpi/ -R

Ensuite, nous allons devoir **créer plusieurs dossiers** et sortir des données de la racine Web (/var/www/glpi) de manière à les stocker dans les nouveaux dossiers que nous allons créer. Ceci va permettre de faire une**installation sécurisée de GLPI, qui suit les recommandations de l'éditeur**.

* **Le répertoire /etc/glpi**

Commencez par **créer le répertoire "/etc/glpi"** qui va recevoir les fichiers de configuration de GLPI. Nous donnons des autorisations à www-data sur ce répertoire car il a besoin de pouvoir y accéder :

#mkdir /etc/glpi

#chown www-data /etc/glpi/

Puis, nous allons déplacer le répertoire "config" de GLPI vers ce nouveau dossier :

#mv /var/www/glpi/config /etc/glpi

* **Le répertoire /var/lib/glpi**

Répétons la même opération avec la création du répertoire "/var/lib/glpi" :

#mkdir /var/lib/glpi

#chown www-data /var/lib/glpi/

Dans lequel nous déplaçons également le dossier "**files**" qui contient la majorité des fichiers de GLPI : CSS, plugins, etc.

#mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi

* **Le répertoire /var/log/glpi**

Terminons par la création du répertoire "**/var/log/glpi**" destiné à stocker les journaux de GLPI. Toujours sur le même principe :

# mkdir /var/log/glpi  
# chown www-data /var/log/glpi

* **Créer les fichiers de configuration**

Nous devons configurer GLPI pour qu'il sache où aller chercher les données. Autrement dit, nous allons déclarer les nouveaux répertoires fraichement créés.

Nous allons créer ce premier fichier :

# nano /var/www/glpi/inc/downstream.php

Afin d'ajouter le contenu ci-dessous qui indique le chemin vers le **répertoire de configuration** :

<?php

define('GLPI\_CONFIG\_DIR', '**/etc/glpi/**');

if (file\_exists(GLPI\_CONFIG\_DIR . '/local\_define.php')) {

require\_once GLPI\_CONFIG\_DIR . '/local\_define.php';

}

Ensuite, nous allons créer ce second fichier :

#nano /etc/glpi/local\_define.php

<?php

define('GLPI\_VAR\_DIR', '**/var/lib/glpi/files**');

define('GLPI\_LOG\_DIR', '**/var/log/glpi**');

**Préparer la configuration Apache2**

Nous allons créer un nouveau fichier de configuration qui va permettre de configurer le VirtualHost dédié à GLPI par exemple le **« nomduserveur** ».conf. L'idéal étant d'avoir un nom de domaine (même interne) pour accéder à GLPI afin de pouvoir positionner un certificat SSL par la suite.

#nano /etc/apache2/sites-available/ « nom du serveur » .conf

Ce qui donne la configuration suivante (selon le modèle officiel de la documentation) :

<VirtualHost \*:80>

ServerName **nom du serveur**

DocumentRoot /var/www/glpi/public

# If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),

# you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory itself.

# Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

<Directory /var/www/glpi/public>

Require all granted

RewriteEngine On

# Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.

RewriteCond %{REQUEST\_FILENAME} !-f

RewriteRule ^(.\*)$ index.php [QSA,L]

</Directory>

</VirtualHost>

Quand la configuration est prête, enregistrez le fichier.

Puis, nous allons **activer ce nouveau site dans Apache2** :

#a2ensite « nom su serveur ».conf

#a2dissite 000-default.conf

#a2enmod rewrite

#systemctl restart apache2

**Utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache2**

l est recommandé d'utiliser PHP-FPM car il est plus performant et se présente comme un service indépendant. Dans l'autre mode, chaque processus Apache2 exécute son propre moteur de scripts PHP.

Si vous souhaitez utiliser PHP-FPM, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à la suite mais veillez à configurer l'option "session.cookie\_httponly" évoquée ci-dessous

Nous allons commencer par**installer PHP8.2-FPM** avec la commande suivante :

#apt-get install php8.2-fpm

Puis, nous allons activer deux modules dans Apache et la configuration de PHP-FPM, avant de recharger Apache2 :

#a2enmod proxy\_fcgi setenvif  
#a2enconf php8.2-fpm

#systemctl reload apache2

Pour **configurer PHP-FPM pour Apache2**, nous n'allons pas éditer le fichier "**/etc/php/8.2/apache2/php.ini**" mais **plutôt**ce fichier :

#nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini

Dans ce fichier, recherchez l'option "**session.cookie\_httponly**" et indiquez la valeur "on" pour l'activer, afin de protéger les cookies de GLPI.

session.cookie\_httponly = on

Enregistrez le fichier quand c'est fait. Pour appliquer les modifications, nous devons redémarrer PHP-FPM :

#systemctl restart php8.2-fpm.service

Pour finir, nous devons **modifier notre VirtualHost** pour préciser à Apache2 que PHP-FPM doit être utilisé pour les fichiers PHP :

#nano /etc/apache2/sites-available/ « nom du serveur » .conf

On y ajoute :

<FilesMatch \.php$>

SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"

</FilesMatch>

Quand c'est fait, relancer Apache2 :

#systemctl restart apache2

**Installation de GLPI**

Si vous avez suivi toutes les étapes correctement, vous devriez arriver sur cette page. Nous allons commencer par choisir la langue.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, Marque

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

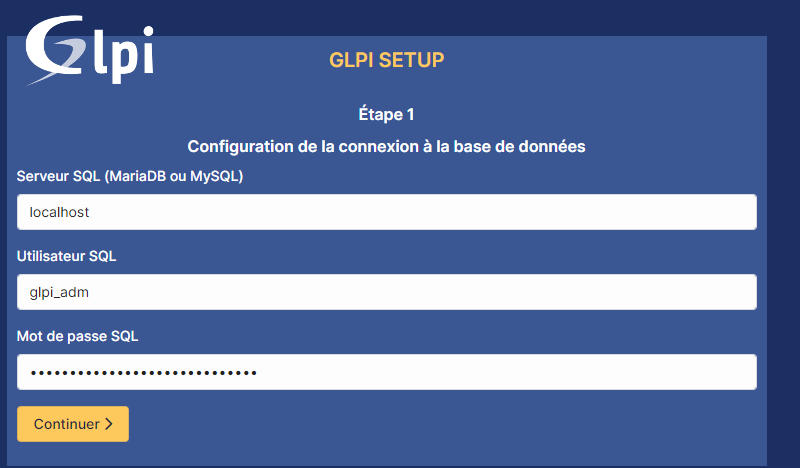
Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur "**Installer**".



Etape importante : **GLPI vérifie la configuration de notre serveur** pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, donc nous pouvons continuer.



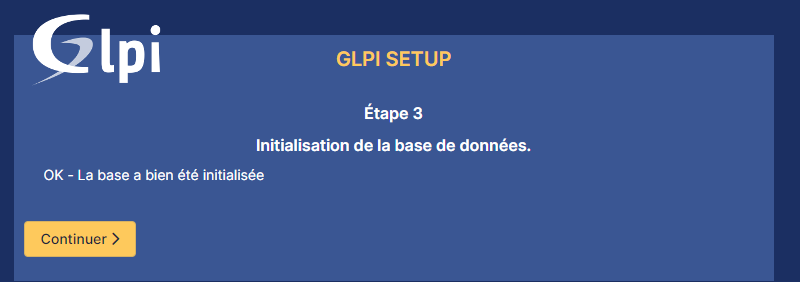
Ensuite on indique "**localhost**" en tant que serveur SQL puisque MariaDB ,puis entrer votre utilisateur et votre mot de passe associe ( cela correspond a vos information de Base de donnés )



Après avoir cliqué sur "**Continuer**", nous devons choisir la base de données créée précédemment exemple ici :"**db23\_glpi**".

* Il est possible qu’il est une page erreur accès refusé si le chargement est trop long ils suffit juste de cliquer sur retourner à la page précédente et vous tomberez sur la page de connexion de l’interface GLPI .



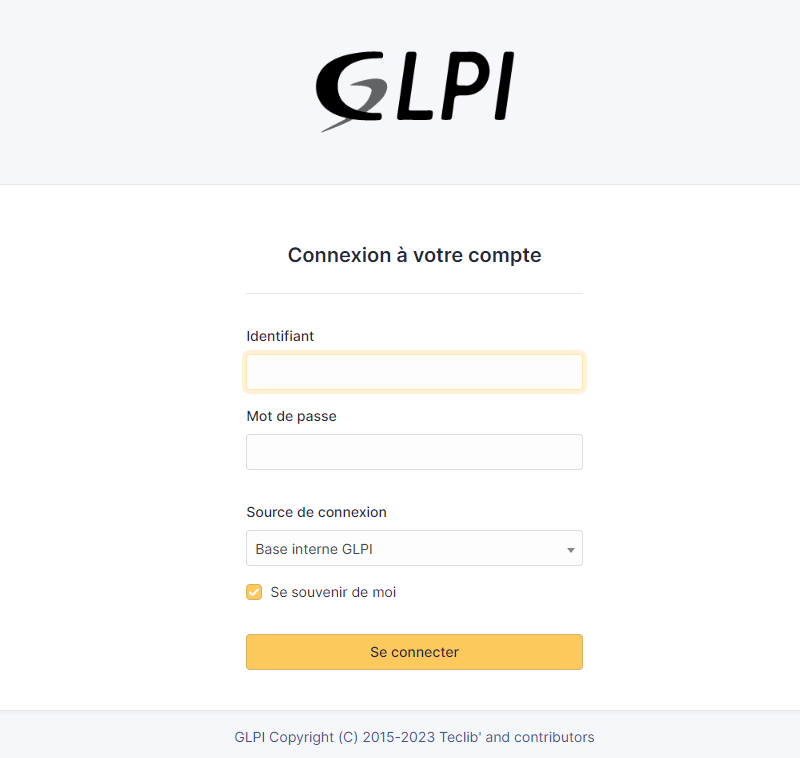


Faite continuer

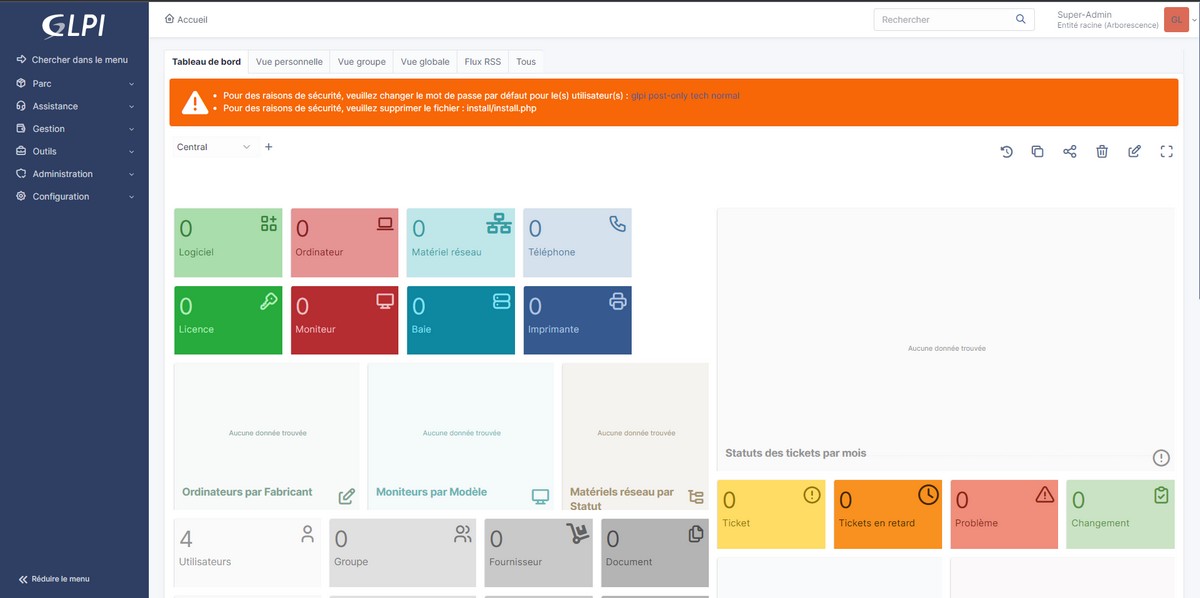




Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi" pour la première connexion



**Bienvenue sur votre nouveau serveur GLPI !**



Même si l'installation est terminée, nous avons encore quelques actions à réaliser pour la finaliser :

* Changer le mot de passe de tous les comptes par défaut (cliquez sur les liens situés dans l'encadré orange)
* Supprimer le fichier "install.php" puisqu'il n'est plus nécessaire et représente un risque (relancer l'installation)

# rm /var/www/glpi/install/install.php

**PLUGINS OCSNG**

Nous allons maintenant voir l’installation du plugins OCS pour lier OCS INVENTORY NG qui est une  [application](https://fr.wikipedia.org/wiki/Application_(informatique)) permettant de réaliser un [inventaire](https://fr.wikipedia.org/wiki/Inventaire) sur la configuration matérielle des machines du [réseau](https://fr.wikipedia.org/wiki/Réseau_informatique), sur les [logiciels](https://fr.wikipedia.org/wiki/Logiciel) qui y sont installés et de visualiser ces informations grâce à une [interface web](https://fr.wikipedia.org/wiki/Interface_web). ( vous pourrez possiblement adapter cette partie avec un plugin qui correspond à votre inventaire ).

Nous nous rendons dans le dossier des plugins de GLPI suivant l’emplacement de votre fichier

#cd /var/www555NAN/22/glpi/plugins

Ou

#cd /var/www/html/glpi/plugins

Puis nous téléchargeons le plugin qui sert à lier OCS à GLPI. Attention : prendre la version du plugin la plus récente ici c’est glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2 :

Dans le cas où le plugin est en bz2 on fait

#apt install bzip2

#wget https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/download/2.0.4/glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2

#tar -tvjf glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2

#tar -jxvf glpi-ocsinventoryng-2.0.4.tar.bz2

Sinon si le fichier est en tgz (exemple avec une ancienne version) on fait :

#wget https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/download/1.7.3/glpi-ocsinventoryng-1.7.3.tar.gz

#tar -xf glpi-ocsinventoryng-1.7.3.tar.gz

Maintenant nous pouvons actualiser GLPI ; Nous constatons que le plugin apparait dans la liste.

Une image contenant capture d’écran, Logiciel multimédia, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Cependant, le statut du plugin est défini comme "Non installé". Nous allons donc cliquer sur le bouton ci-dessous pour installer le plugin.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, symbole

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une fois le chargement terminé, nous allons pouvoir activer le plugin en cliquant sur le bouton ci-dessous :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, Graphique

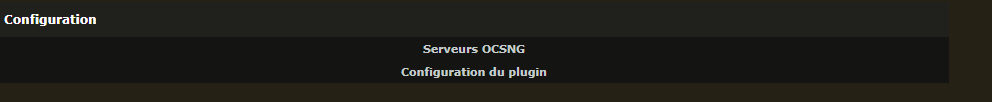
Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Cela a pour conséquences d'activer le plugin comme ci-dessous :

Une image contenant capture d’écran, texte, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Soit dans la colonne « action » soit en passent par Outils > OSC Inventory NG  nous allons cliquer sur "Serveur OCSNG".



Puis nous allons cliquer sur le "+" (à gauche de la loupe).

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Ensuite, nous allons remplir le formulaire comme ci-dessous (puis cliquez sur "+ Ajouter") Remarque : le formulaire est basé sur les informations de votre base de donné de ocs.

On peut retrouver ces infos dans : nano /usr/share/ocsinventory-reports/ocsreports/dbconfig.inc.php

Une image contenant capture d’écran, Logiciel multimédia, logiciel, Logiciel de graphisme

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Puis aller sur « Tester ».

Une image contenant capture d’écran, texte, Logiciel multimédia, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Pour corriger cette erreur, nous allons aller sur l'interface web d'OCS. Dans le menu "Configuration" nous allons cliquer sur "Configuration Générale" :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Puis nous allons cliquer sur "ON" dans la catégorie "TRACE\_DELETED" :



Puis, tout en bas de la page, nous allons cliquer sur "Mettre à jour" :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, Graphique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Nous pouvons retourner sur GLPI et actualiser la page de test. En voici le résultat :

Une image contenant Logiciel multimédia, logiciel, Logiciel de graphisme, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Si malgré tout cela ne marche pas faite les étapes suivantes sinon passer à la suite :

Dans glpi et ocs

#nano /etc/myslq/mariadb.conf.d/50-server.cnf

Remplacer

Bind- adresse = 127.0.0.1 par Bind- adresse = 0.0.0.0



#systmctl restart mariadb

Dans ocs :

Mysql -p

Le mot de passe de base de données sinon faite Entrer puis :

GRANT ALL PRIVILEGES ON nom de la base de donne d’ocs .\* TO utilisateur\_ocs @ IP de votre Glpi IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste";

(Facultatif) ouvrir le port 3306 :

#apt install ufw

Où

#apt-get install ufw

#ufw allow 3306zc

Dans le Glpi vous faite :

#mysql -u utilisateur\_ocs -p -h Ip\_OCS nom de la base de donne\_ocs

Entre le mot de passe de la base de données

Maintenant on peut retourner sur le formulaire de l’interface de glpi dans par Outils > OSC Inventory NG

On remplit les cases avec les infos de la basse de donne de ocs sauf qu’on remplace localhost par l’IP d’ocs dans la case hôte

Retester la connexion

**Créations des règles de filtrage de GLPI**

Pour que l'étape suivante fonctionne, nous devons au préalable créer des règles de filtrage GLPI. Pour cela nous allons aller dans "Administration" puis "Règles".

**Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

Nous allons premièrement cliquer sur "Règles d'affectation d'un élément à une entité".

**Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

Puis, nous allons cliquer sur le + en haut de l'écran :

**Une image contenant capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia, Logiciel de graphisme

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

Nous allons créer la règle suivante :

Une image contenant capture d’écran, Logiciel multimédia, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Puis nous allons cliquer sur "Critères" et nous allons cliquer sur "Ajouter un nouveau critère" :

Une image contenant texte, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Définition du critère :

Une image contenant capture d’écran, Logiciel multimédia, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Ici, j'ai choisi d'accepter les adresses IP commençant par 172. Vous pouvez choisir d'autre critères.

Puis nous allons cliquer sur "Actions" et créer l'action ci-dessous :

Une image contenant capture d’écran, texte

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Ensuite, nous allons aller dans "Administration" puis "Règles".

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Nous allons cliquer sur "Règles d'import et de liaison des ordinateurs" ou alors sur "Règles d’import et de liaison des équipements" enfoncions de votre version.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Puis, nous allons cliquer sur le + en haut de l'écran :

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Nous allons créer la règle suivante :

Une image contenant capture d’écran, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Puis nous allons cliquer sur "Critères" et nous allons cliquer sur "Ajouter un nouveau critère" :

Une image contenant texte, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Et nous allons créer le critère suivant sur les version cela peut être nommé Parc > Port réseau > IP)

Une image contenant Logiciel multimédia, logiciel, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Enfin, nous allons cliquer sur "Actions" puis "Ajouter une nouvelle action" et nous allons remplir l'action comme ci-dessous :

Une image contenant logiciel, Logiciel multimédia, multimédia, Logiciel de graphisme

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**Import des informations d'OCS vers GLPI :**

Pour importer les ordinateurs présents dans OCS. Nous allons nous rendre sur l'interface Web de GLPI et nous allons aller dans "Outils" puis "OCS Inventory NG".

Ensuite nous allons cliquer sur "Importation de nouveaux ordinateurs" cela peut aussi se nommer « Importer ou lier des ordinateurs**»** :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Nous pouvons maintenant importer les ordinateurs en cliquant sur "Importer" :

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Aller voir dans l’accueil si les ordinateurs ont bien été remonter.

**Synchronisation permanente entre OCS et GLPI.**

Pour synchroniser automatiquement OCS et GLPI, nous allons ajouter le plugin "massocaimport" à GLPI.

cd /var/www/html/glpi/plugins/ocsinventoryng/scripts/

chmod 755 ocsng\_fullsync.sh

Le fichier de synchronisation est maintenant opérationnel. Nous allons donc modifier l'action automatique de GLPI :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Nous allons chercher dans la liste le nom "ocs". (Petit conseil, augmentez le nombre de résultat par page pour le trouver)



Et nous modifions la tache comme ceci :

Une image contenant capture d’écran, texte, logiciel, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**Connexion ldap GLPI ET AD**

Connectez vous en tant que super-admin *(compte glpi par défaut)* sur l’interface web de GLPI. Rendez-vous dans le menu Configuration puis dans Authentification.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap4-1.png)

Cliquez sur Annuaires LDAP.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap5-1.png)

Il faut ajouter un annuaire pour créer la liaison. Pour cela, cliquez sur le bouton « + » ou « Ajouter » situé dans la barre du haut.

[Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap6-1.png)

Il faut maintenant remplir différentes informations qui vont permettre à GLPI de communiquer avec le contrôleur de domaine. GLPI propose de remplir certains champs automatiquement, dont le champ Filtre de connexion, ce qui est assez pratique ! Pour cela, cliquez sur « Active Directory » dans la ligne Préconfiguration.

[Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap7-1.png)

Les zones Filtre de connexion, champ de l’identifiant et champ de synchronisation ont été remplies. Ces 3 zones permettent de définir comment seront recherchés les utilisateurs dans la base de données AD et quels seront les attributs d’un objet utilisateur utilisés pour se connecter.

[Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap8-1.png)

Complétez le formulaire avec les informations de votre domaine comme ceci :

* Nom : donnez un nom à ce nouvel élément *(de préférence le nom du domaine pour bien identifier la connexion par la suite)*
* Serveur par défaut : mettre Oui *(sauf si vous avez l’intention de créer plusieurs liaisons AD différentes, dans ce cas, à vous de choisir quel serveur sera celui par défaut)*
* Actif : mettre Oui pour activer la liaison entre le serveur et GLPI
* Serveur : renseignez l’adresse IP du serveur Active Directory ou son nom complet avec le nom du domaine *(au format serveur.domaine.com)*
* Port : par défaut en non sécurisé, le protocole LDAP utilise le port 389. Si vous n’avez pas modifié ce port dans votre infrastructure, laissez par défaut.
* BaseDN : renseignez le Distinguished Name de l’Unité d’Organisation dont vous voulez importer les utilisateurs ou le Distinguished Name du domaine entier si vous souhaitez tout importer*(au format « OU=monOU,DC=domaine,DC=com » ou simplement « DC=domaine,DC=com » pour le domaine entier)*
* DN du compte : renseignez ici l’identifiant complet d’un utilisateur ayant les droits d’accès sur le domaine *(comme l’administrateur par exemple, au format administrateur@domaine.com)*
* Mot de passe du compte : ajoutez le mot de passe de l’utilisateur déclaré dans le champ précédent

Cela devrait vous donner une configuration de ce genre :

[Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap9-1.png)

Quand vous avez terminé de remplir les différents champs, cliquez sur le bouton Ajouter. L’annuaire LDAP que vous venez de configurer sera ajouté à la liste. Après cet ajout, un test de connexion à l’AD est automatiquement effectué. Une infobulle en bas à droite de la fenêtre de GLPI vous avertira en cas de problème.

[Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap10-1.png)

A partir de ce point, la configuration du serveur est terminée. Les utilisateurs du domaine pourront s’identifier directement. Leurs informations seront ajoutées automatiquement à GLPI.

Faisons un test de connexion avec l’un de nos utilisateurs présents dans AD. On voit tout de suite que la page de connexion à GLPI à changer et permet de se connecter sur le domaine en plus de la base de données interne de GLPI.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap11-1.png)

Après avoir saisi l’identifiant de mon utilisateur AD et son mot de passe, il aura bien accès à GLPI avec par défaut un profil « Self-Service » dans lequel il ne pourra que créer et suivre l’état de ses propres tickets et accéder à la base de connaissance de GLPI en mode FAQ si celle ci est utilisée.

[Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap12-1.png)

Retournez sur le compte du super-admin, en pensant bien à sélectionner cette fois ci « Base interne GLPI » et non pas le nom du domaine.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap13-1.png)

Allez dans le menu Administration puis dans Utilisateurs.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap14-1.png)

Dans la liste des utilisateurs, vous allez retrouver votre utilisateur que vous avez connecté précédemment. Vous n’avez donc plus aucune manipulation à faire.

[Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap15-1.png)

Vous pouvez si vous le souhaitez importer en masse tous les utilisateurs qui sont dans la « BaseDN » que vous avez déclaré lors de la configuration afin qu’ils soient synchronisés avec votre GLPI avant même leur 1ère connexion. Pour cela, toujours dans le sous-menu Utilisateurs, cliquez sur le bouton Liaison annuaire LDAP.

[Une image contenant texte, Police, nombre, ligne

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap16-1.png)

Cliquez sur Importation de nouveaux utilisateurs.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police, ligne

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap17-1.png)

Sauf si vous souhaitez importer un utilisateur bien précis, cliquez simplement sur le bouton Rechercher sans définir de critère.

[Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap18-1.png)

Vous verrez apparaître en bas de la page, tous les utilisateurs qui sont dans la BaseDN déclarée *(soit ceux d’une OU, soit tous les utilisateurs du domaine selon votre configuration).*

[Une image contenant texte, Police, nombre, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap19-1.png)

Pour les importer dans GLPI, cochez les cases sur la gauche pour les sélectionner, cliquez sur le bouton Actions.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police, ligne

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap20-1.png)

Sélectionnez Importer puis cliquez sur Envoyer.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police, ligne

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap21-1.png)

Une infobulle vous informera du déroulement de l’import.

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap22-1.png)

Si vous allez vérifier vos utilisateurs, ils apparaitront bien dans GLPI. Je retrouve bien mes 4 utilisateurs AD.

[Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap23-1.png)

Vous pouvez également importer des groupes AD, les manipulations restent les mêmes.

Allez dans le menu Administration puis dans Groupes cette fois-ci. Cliquez sur le bouton de liaison LDAP.

[Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap24.png)

Cliquez sur « Importation de nouveaux groupes ».

[Une image contenant texte, capture d’écran, Police, ligne

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap25.png)

GLPI vous proposera en bas de page tous les groupes disponibles dans le BaseDN renseigné précédemment. Il ne vous reste qu’à cocher les cases des groupes que vous voulez importer, menu Actions puis Importer.

**[Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap26.png)**

Les groupes importés depuis l’AD seront disponibles dans GLPI.

**[Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.](https://neptunet.fr/wp-content/uploads/2020/11/glpi-ldap27.png)**

Règles d’attribution

Il est possible dans GLPI, d’attribuer un profil en fonction de l’OU ou est placé l’utilisateur Active Directory.   
Par exemple un utilisateur présent dans l’OU « DSI » aura automatiquement le profil *« Technicien »* attribué par défaut.  
Nous pourrons ainsi créer les profils correspondants au particularités que nous souhaitons attribuer à chaque utilisateur.

Dans le cas ou rien n’est précisé c’est le profil « self-service » qui sera attribué.

Pour commencer nous irons dans *« Administration »*, *« Règles »*, et *« Règles d’affectation d’habilitation à un utilisateur »*.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Puis nous cliquerons sur le bouton *« Ajouter »* .

Nous donnerons un nom à notre règle : *« Profil Technicien »*et nous l’activerons en sélectionnant *« Oui »* sur la ligne *« Actif »*:

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Nous rentrerons dans la règle pour la paramétrer.  
Nous commencerons par définir les critères d’application de la règle en cliquant sur *« Ajouter un nouveau critère »*.  


Nous sélectionnerons alors le paramètre *« (LDAP)DistinguishedName »* puis *« finit par » « ou=DSI,dc=domaintest,dc=loc »* indiquant ainsi les utilisateurs de l’OU DSI.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, ligne

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Puis dans le menu *« Actions »*, nous cliquerons sur le bouton *« Ajouter une nouvelle action »* .

Nous définirons l’action *« d’Assigner »* un *« Profil »* de *« Technician »*. Nous validerons en cliquant sur le bouton *« Ajouter »*:

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Les utilisateurs ayant déjà été importés auront besoin d’être resynchronisés avec la commande:

sudo /usr/bin/php8.1 /var/www/glpi.domaintest.loc/bin/console glpi:ldap:synchronize\_users -d 3

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**Collecteur Oauth IMAP**

Installer[#](https://faq.teclib.com/fr/03_knowledgebase/receivers/oauth_imap_Entra/#installer)

**Information**

Ce plugin est communautaire et ne nécessite pas de licence particulière. Il est également disponbile en Cloud.

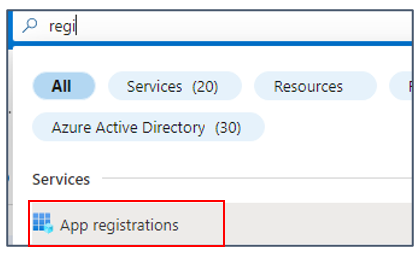
* Rendez-vous dans la marketplace. Téléchargez et installez le plugin "**OAuth IMAP**"



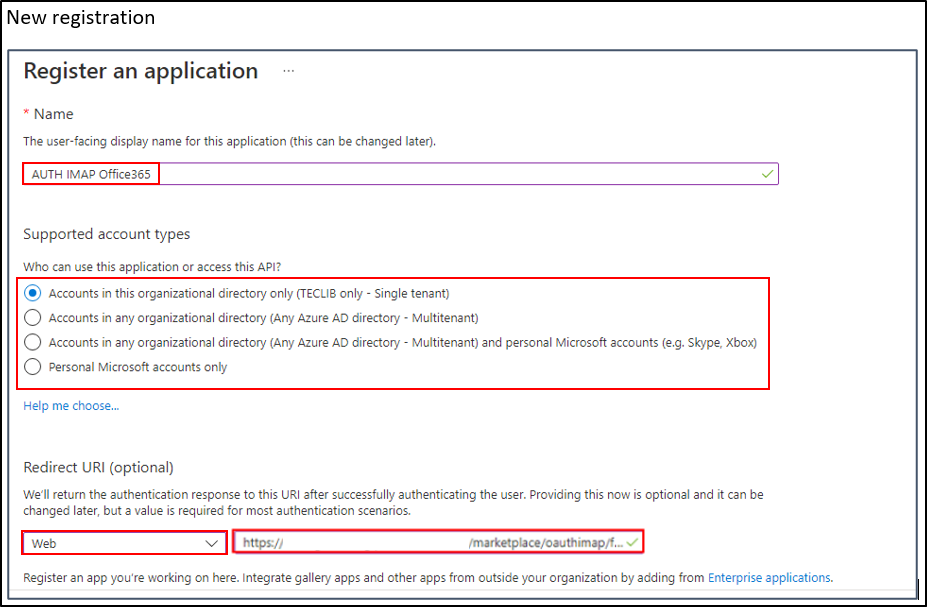
Inscription Application Entra[#](https://faq.teclib.com/fr/03_knowledgebase/receivers/oauth_imap_Entra/#inscription-application-entra)

Création de l'application Entra[#](https://faq.teclib.com/fr/03_knowledgebase/receivers/oauth_imap_Entra/#creation-de-lapplication-entra)

* RdV maintenant sur votre tenant [Azure](https://portal.azure.com/#home)
* Dans la zone de recherche tapez **inscription** puis sélectionnez **inscriptions d'applications**

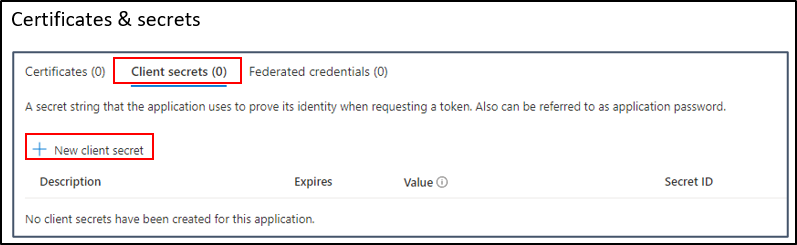


* Cliquez sur **nouvelle inscription**
* Indiquez le nom souhaité,
* Sélectionnez le type de compte pris en charge puis indiquez l'**URL de redirection** (présente dans la configuration du plugin depuis votre interface GLPI : https://XXXXXXXXXXXXXX/marketplace/oauthimap/front/authorization.callback.php) en précisant l'option **Web**
* Puis cliquez sur **s'inscrire**

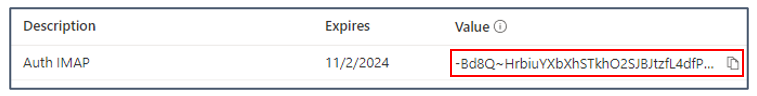


Ajout d'un secret[#](https://faq.teclib.com/fr/03_knowledgebase/receivers/oauth_imap_Entra/#ajout-dun-secret)

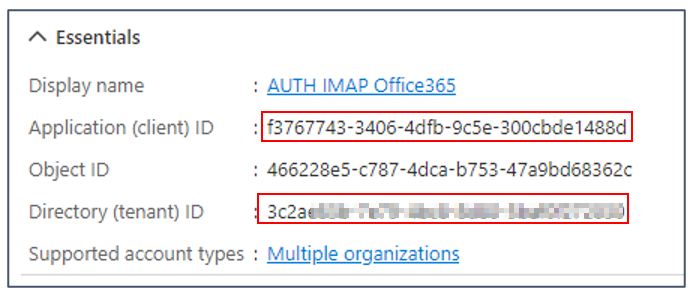
* Dans l'onglet **Certificats et secrets**, cliquez sur **Secrets client** puis **Nouveau secret client**



* Entrez une description puis une date d'expiration
* Une **valeur** de secret est alors généré. Conservez bien cette valeur car une fois que vous aurez quitté cette page, celui-ci ne sera plus récupérable.

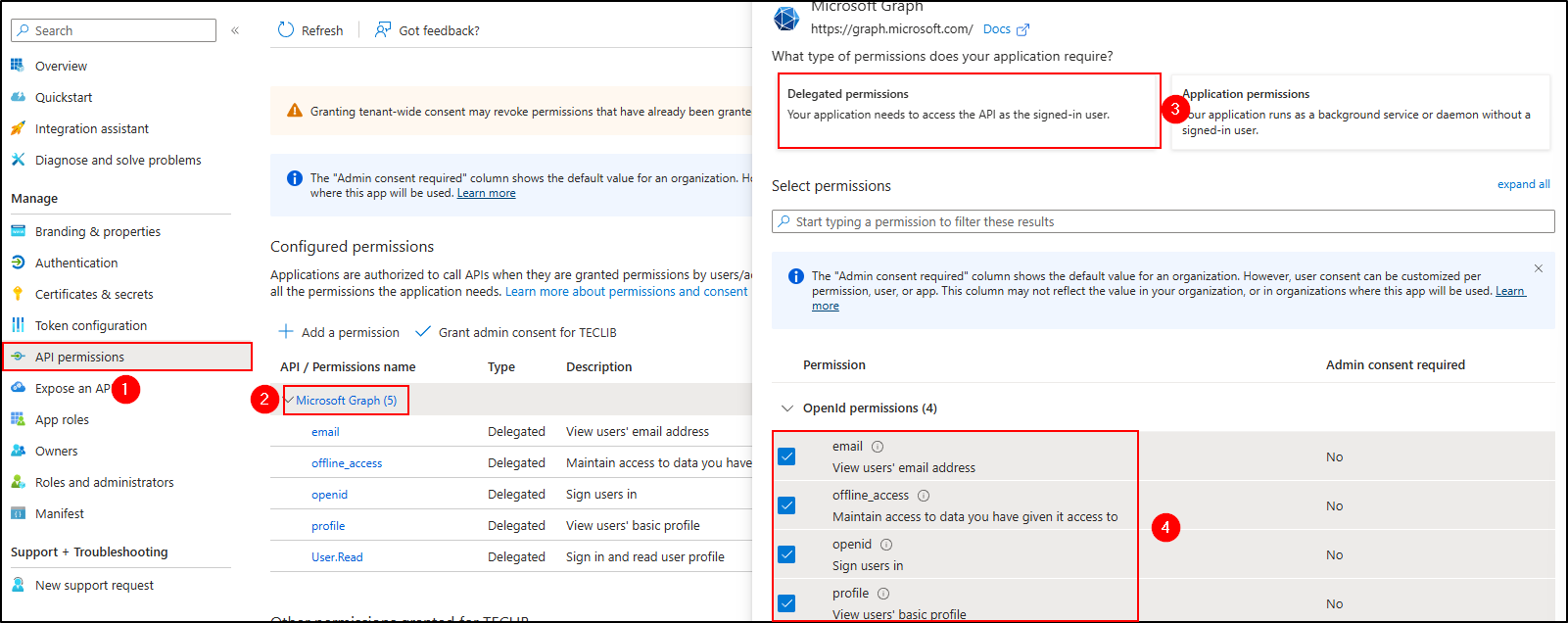


* Retournez dans l'onglet **"Vue d'ensemble"** et copiez les valeurs suivantes et le secret vu un peu plus haut



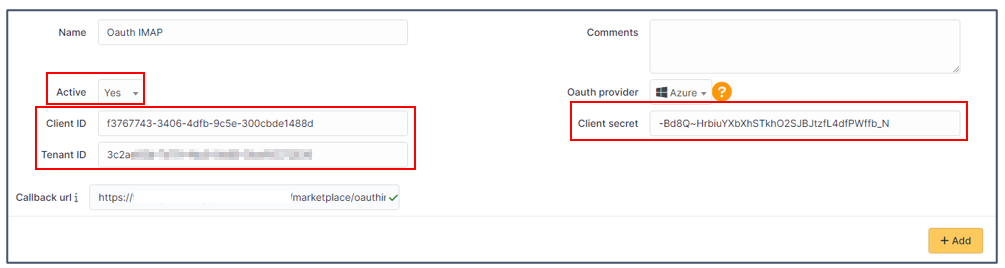
**Ajouter des autorisations API**[**¶**](https://glpi-plugins.readthedocs.io/fr/latest/oauthimap/index.html#add-api-permissions)

* Dans l' onglet **Autorisations API**
* Cliquez sur **votre API** (Microsoft Graph dans ce cas)
* Sélectionnez ensuite **l’autorisation déléguée**
* Sélectionner :
  + e-mail
  + accès hors ligne
  + openid
  + profil

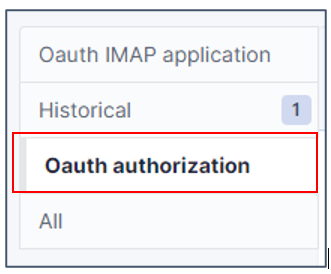


Paramétrer GLPI[#](https://faq.teclib.com/fr/03_knowledgebase/receivers/oauth_imap_Entra/#parametrer-glpi)

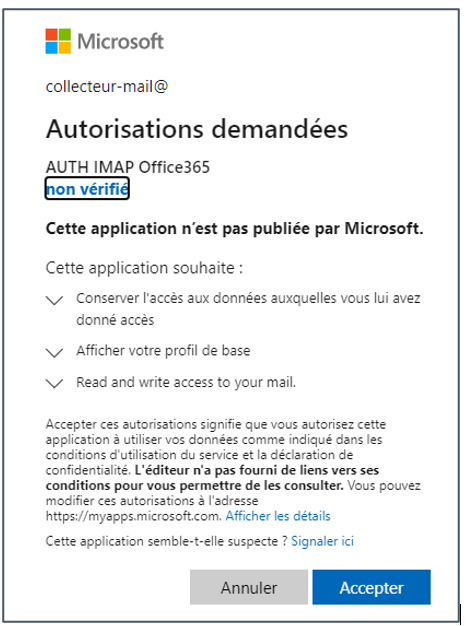
* Retournez maintenant dans votre interface GLPI **configuration** > **Application OAuth IMAP**
* Cliquez sur **ajouter** et indiquez les informations récoltées précédemment

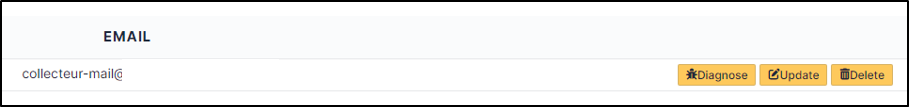


* Cliquez sur **ajouter**
* Maintenant, dans l'onglet **autorisation Oauth**, nous allons **créer une autorisation**



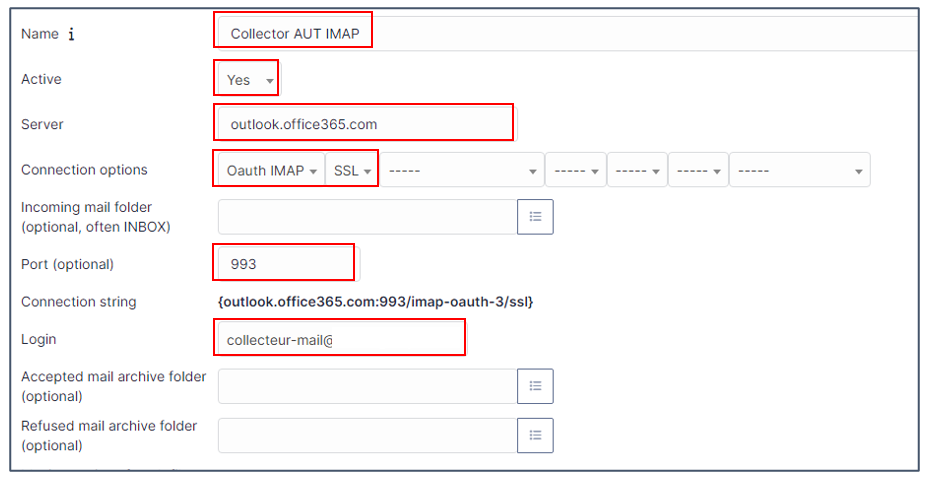
* Lorsque vous cliquerez sur ajouter **créer une autorisation**, vous serez redirigé vers la page de connexion aux services Microsoft.
* Entrez l'adresse mail et le mot de passe du compte qui sera utilisé pour le collecteur. Il vous faudra également accepter les autorisations nécessaires liées au plugin.





* RdV maintenant dans **configuration** > **collecteur** afin de le paramétrer :

Paramétrer le collecteur



**CONNEXION LDAP à GLPI**